**Documento de escopo**

**Achei classificados**

**1.Introdução**

Este documento especifica o sistema *achei classificados* que tem como objetivo a criação de uma aplicação, inicialmente, mobile que se estenderá para a plataforma web conectando clientes e trabalhadores de serviços gerais. O aplicativo consiste em dar suporte à pessoas e trabalhadores comuns para que consigam firmar um acordo de serviço, buscando a maior comodidade ao cliente e a facilitação de clientela para o profissional.

**2.Convenções, termos e abreviações**

A corretainterpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

**Prioridade dos Requisitos**: Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

***Essencial*** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que tem que ser implementados impreterivelmente.

***Importante*** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado mesmo assim.

***Desejável*** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões futuras do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

**3.Requisitos funcionais e não funcionais (casos de uso)**

Os requisitos funcionais referem-se aos requisitos que estão relacionados com a maneira com que a plataforma deve operar, onde se especificam as entradas e saídas da plataforma e o relacionamento comportamental entre elas, assim como a interação com o usuário.

**3.1. Mobile**

**3.1.1 Requisitos funcionais (RF)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Requisito** | **Descrição** | **Prioridade** |
| **RF01** | Cadastro de usuário. | A modelagem de dados deverá suportar o cadastramento de usuários para os perfis de cliente e profissional em uma única conta. | **Essencial** |
| **RF02** | Sistema de busca por profissionais. | Listagem de profissionais; filtro de pesquisa por área de atuação do profissional. | **Essencial** |
| **RF03** | Busca de profissionais por proximidade. | Mostra profissionais disponíveis em uma determinada proximidade; aplica o filtro de pesquisa por área de atuação. | **Importante** |
| **RF04** | Avaliação e comentários | Avaliação do cliente ou profissional numa escala de 0 a 5 (estrelas). Comentários referentes à experiência com o profissional, indicando-o ou não. | **Essencial** |
| **RF05** | Chat box | Chat entre cliente e profissional após demonstração de interesse por parte do cliente. | **Desejável** |
| **RF06** | Contador de tempo | Em caso de comunicação entre o cliente e profissional via chat, o sistema mostrará o tempo médio em que o profissional responde. | **Desejável** |
| **RF07** | Validação de e-mail | Confirmação de e-mail no ato do cadastro. | **Importante** |
| **RF08** | Histórico | O sistema deverá mostrar um histórico de serviços, do mais para o menos recente. | **Importante** |

**3.1.2 Requisitos não funcionais (RNF)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoria** | **RNF - Descrição** | **Prioridade** |
| **Disponibilidade** | • O sistema deverá funcionar vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana(24x7). As tarefas dependerão de acesso à internet, portanto não haverá possibilidade de atividade “off-line”.  • Sempre que o usuário abrir o sistema uma função deverá verificar se há conectividade com o servidor de banco de dados. Se houver, deverá conectar neste ambiente (servidor), senão, deverá informar um aviso sobre a falta de conexão. | **Essencial** |
| **Desempenho** | • O sistema terá o menor tempo de resposta possível, para isso ele contará com o recurso de processamento em paralelo (multithreading) sempre que preciso. | **Importante** |
| **Segurança** | • Todas as informações dos usuários estarão guardadas em nosso banco de dados e, sem permissão, não poderão ser acessadas por terceiros.  • O sistema não poderá permitir cache de senha, salvamento de senha ou qualquer recurso do tipo. A cada novo acesso, a autenticação deverá ser realizada novamente, de maneira integral.  • Deverá haver uma política de segurança que assegure que, a cada mês, o sistema proponha a troca de senha para o usuário através de uma notificação.  • Haverá uma política de segurança informando cuidados para manter os dados seguros. | **Essencial** |
| **Usabilidade** | **•** A interface do sistema se comportará adequadamente independente do front-end que será utilizado para o acesso, browser, smartphone ou tablet.  • O sistema será construído para rodar em dois ambientes, web e mobile e terá design responsivo de fácil interação. | **Importante** |
| **Compatibilidade** | **•** Compatibilidade com sistemas mobile Android 4.0.3(Ice Cream Sandwich) ou superior. | **Importante** |
| **Padrões** | **• Segurança:** Abrigar lógicas de autenticação, auditoria e manutenção de usuários.  **• Dados**: Abrigar lógicas de acesso a dados, comandos SQL.  **• Interface:** Abrigar lógicas de tela, validação de campos, acionamento de comandos disparados, códigos para design de interface, etc. Nesta camada será utilizado o padrão code-behind para casa tela.  **• Negócio:** Abrigar lógicas de negócio, onde será codificado o escopo das regras de negócio associadas aos requisitos funcionais pertinentes à funcionalidade. | **Essencial** |

**3.2. Web - DESEJÁVEL**

**//** Inserir tabela de requisitos

**4. Prazos**

Todos os requisitos funcionais obedecerão aos prazos de entrega definidos em uma nova tabela. As datas estarão sujeitas a alterações observando nível de dificuldade ou precisão diante de uma reunião com os desenvolvedores. O trabalho a ser desenvolvido será a **criação de um sistema mobile** para integrar um *classificado* de serviços gerais totalmente funcional, simples e prático.